

## Algemene Voorwaarden – De Kleine Sproet

Ingangsdatum: 23 september 2023

De Kleine Sproet, gevestigd te Maassluis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83095284, hanteert de volgende algemene voorwaarden.

Door een bestelling te plaatsen bij De Kleine Sproet, ga je akkoord met deze voorwaarden.

### 1. Definities

- De Kleine Sproet: de eenmanszaak die geboorteschilderijen, baby belly portretten, cadeaubonnen en meer op maat aanbiedt.
- Klant: de natuurlijke persoon die een aankoop doet bij De Kleine Sproet.
- Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen De Kleine Sproet en de klant.
- Maatwerk: alle gepersonaliseerde schilderijen en portretten die speciaal voor de klant worden gemaakt.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met De Kleine Sproet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 3. Producten en Bestellingen

- De Kleine Sproet verkoopt maatwerkproducten die niet geretourneerd kunnen worden.
- Een bestelling is definitief na ontvangst van de betaling.
- Annuleren kan alleen binnen 48 uur na het plaatsen van de bestelling. Na deze termijn is annuleren niet meer mogelijk.

### 4. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen op de website [www.dekleinesproet.nl](http://www.dekleinesproet.nl) zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.
- Betaling dient direct te worden voldaan via iDeal.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

### 5. Levering en Verzending

- De standaard levertijd is 3 weken, tenzij anders aangegeven. Bij drukte kan dit langer duren.
- Klanten kunnen kiezen uit de volgende verzendopties:
- Aangetekend en verzekerd verzenden
- Normale verzending
- Thuisbezorging binnen 15 km van Maassluis

De Kleine Sproet is niet verantwoordelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door de vervoerder.

### 6. Garantie en Klachten

- Aantoonbare fouten, zoals spelfouten, zullen kostenloos hersteld worden.
- Klachten over een bestelling moeten binnen 7 dagen na ontvangst worden gemeld via [info@dekleinesproet.nl](mailto:info@dekleinesproet.nl).
- De Kleine Sproet zal binnen 14 dagen een passende oplossing bieden.

### 7. Aansprakelijkheid

- De Kleine Sproet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten of schade door verkeerd gebruik van het product.
- Eventuele schadeclaims zijn beperkt tot het aankoopbedrag van het product.

### 8. Privacy en Gegevensbescherming

- De Kleine Sproet verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het afhandelen van bestellingen en communicatie met klanten.

- Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. verzending).
- Meer informatie over privacy is te vinden op [www.dekleinesproet.nl](http://www.dekleinesproet.nl).

#### 9. Wijzigingen en Geschillen

- De Kleine Sproet behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.